INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

INFORMÁTICA APLICADA II – Software Amadeus

"Viajar amplía horizontes, establece conexiones y desarrolla economías. Viajar nos permite progresar. Y Amadeus te permite viajar."

Generalidades del Software Amadeus

1. **PROVEEDORES TURÍSTICOS**
2. **SISTEMAS DE RESERVAS AÉREAS**

2.1 SISTEMAS DE INVENTARIOS

2.2 SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN

3. **GENERALIDADES DEL SOFTWARE AMADEUS**
4. **ALFABETO ICAO**

---

1. PROVEEDORES TURÍSTICOS

Cadenas Hoteleras	**Compañías de transporte**	
- Hoteles - Hostales - Moteles - Resorts - Campings	- Aéreo - Terrestre - Férreo - Acuáticos	**Cadenas de Restaurantes** --- **Rentadores de Autos** --- **Casas de Eventos**

2. SISTEMAS DE RESERVAS AÉREAS

Los sistemas de reservas aéreas (ARS) son también un sistema de reserva de computadoras (CRS), los cuales son usados por una aerolínea en particular para la realización de sus reservas. Este a su vez interactúa con un sistema de distribución global (GDS) que respalda a las agencias de viajes y otros canales de distribución al hacer las reservas para la mayoría de las principales aerolíneas.

Los sistemas de reservas aéreas (ARS) incluyen horarios de aerolíneas, tarifas, reservas de pasajeros y registros de boletos. Sin embargo, la distribución directa de una línea aérea funciona dentro de su propio sistema de reservas, y también puede enviar información al GDS (sistema de distribución global).

Existen dos tipos de ARS:

- ✔ **SISTEMAS DE INVENTARIOS**
- ✔ **SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN**

2.1 SISTEMAS DE INVENTARIOS - S.I

Los sistemas de inventarios son utilizados por los proveedores turísticos para estar actualizados en programación y disponibilidad de sus propios servicios o productos turísticos.
Los S.I. más reconocidos son:

S.I	PROVEEDORES	PAÍSES
Share	Copa Airlines	Panamá
Galileo	British Airways	Reino Unido
World Span	Northwest Airlines (Ahora: **Delta Air Lines)**	Estados Unidos
Altea	Avianca	Colombia/Panamá

A través de estos S.I no se puede compartir información con los demás proveedores turísticos.

2.2 SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN - S.D

Son utilizados por los proveedores turísticos para ofertar sus servicios o productos, también les permite estar actualizados en cuanto a información, programación y disponibilidad de los productos ofrecidos por otros proveedores que sean usuarios de estos sistemas.

Los S.D más reconocidos son:

S.D	PROVEEDORES	PAÍSES
Sabre	American Airlines	Estados Unidos
Amadeus	Air France Iberia Lufthansa	Francia España Alemania

A través de estos SD se puede compartir la información entre proveedores turísticos.

3. Software Amadeus

Es un sistema de distribución de productos turísticos, en el cual los proveedores dan a conocer sus servicios para que puedan ser adquiridos por sus usuarios, a través de transacciones específicas desde un ordenador.

Empresa: Amadeus © Amadeus IT Group SA - *España*

"Creamos soluciones que ayudan a aerolíneas, aeropuertos, hoteles, líneas ferroviarias, motores de búsqueda, agencias de viaje y operadores turísticos; y mejoramos la experiencia de viaje en innumerables ocasiones cada año a escala mundial."

Posee dos productos:

Producto 1:
Producción - https://www.sellingplatformconnect.amadeus.com

Producto 2:
Simulador - https://www.training.sellingplatformconnect.amadeus.com

4. ALFABETO TURÍSTICO/AÉRONAUTICO

ICAO - (International Civil Aviation Organisation)
OACI - (Organización de Aviación Civil Internacional)
Link de la página WEB

IATA – International Air Transport Association (Asociación Internacional de Transporte Aéreo)
Link de pagina WEB

A – Alfa	**G – Golf**	**M – Mike**	**S – Sierra / Santa**	**Y – Yankee**
B – Bravo	**H – Hotel**	**N – November**	**T – Tango**	**Z – Zulu**
C – Charlie	**I – India**	**O – Oscar**	**U – Uniform / Union**	
D – Delta	**J – Juliett**	**P – Papa**	**V – Victor**	
E – Echo	**K – Kilo**	**Q – Quebec**	**W – Whiskey**	
F – Foxtrot	**L – Lima / Lola**	**R – Romeo**	**X – X-ray / Xoximo**	

http://www.aerocivil.gov.co/portal-ninos/transito-aereo/Paginas/alfabeto-aeronautico.aspx#

Deletrear los siguientes nombres utilizando el alfabeto ICAO

VIDAR ÖRN KJARTANSSON
EMILY RATAJKOWSKI
WOJCIECH SZCZESNY
ZACH GALIFIANAKIS
ARNOLD SCHWARZENEGGER

LINKS DE CONSULTAS

https://www.hisour.com/es/airline-reservations-system-38364/#:~:text=Los%20sistemas%20de%20reserva%20de,reserva%20de%20computadoras%20(CRS).

https://corporate.amadeus.com/es/quienes-somos/historia

https://www.youtube.com/watch?v=Mbxsxk5jn_k

http://www.otae.com/icao/

https://www.tfafacility.org/es/asociacion-internacional-de-transporte-aereo-iata

https://www.okchicas.com/curiosidades/celebridades-nombres-complicados-pronunciar-necesitamos-tutorial/